

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het boeken van een dienst of service gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Bo Brankaert Photography & Design.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf/ grafisch ontwerper en de opdrachtgever (de klant).

Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf/ grafisch ontwerper geleverd wordt.

Fotograaf: Bo Brankaert Photography & Design, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

Grafisch ontwerper: Bo Brankaert Photography & Design, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.

Gebruik: verveelvoudigen en/ of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.

01 ANNULERING

Bij annulering of overmacht vanuit mij als fotograaf of grafisch ontwerper wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. U krijgt dan ook de volgende keuzes:

1. Een nieuwe datum wordt afgesproken.
2. Zijn er geen andere mogelijkheden of komen we er niet uit samen, dan heeft u het recht de geboekte service of dienst te annuleren, eventuele betalingen worden terugbetaald.

Bij annulering of overmacht vanuit u als klant verwacht ik dat u:

1. Bo Brankaert Photography & Design hier 24 uur van tevoren op de hoogte stelt.
2. Tijd in uw agenda vrij maakt om een nieuwe afspraak te plannen.
3. Mocht het vanwege annulering zo zijn dat de dienst of service pas later in het jaar gepland kan worden, dat u als klant zijnde hier begrip voor heeft.

02 HUISSTIJL BO BRANKAERT PHOTOGRAPHY & DESIGN

Foto's of ontwerpen die u als klant ontvangt, zijn naar de visie en stijl van Bo Brankaert Photography & Design. Deze foto's of ontwerpen worden naar inzicht en smaak van de fotograaf en/ of grafisch ontwerper bewerkt.

Bewerking van de foto's houdt in globale beeldoptimalisatie van licht, contrast, kleur en uitsnede.

Let op! Nabewerking vanuit de klant is strafbaar volgens de Auteurswet 1912. Dit is voor zowel foto's als grafische ontwerpen.

Bo Brankaert Photography & Design levert geen onbewerkte (RAW) bestanden, tenzij anders afgesproken.

03 BETALING

Betaling van het gekozen pakket dient uiterlijk 14 dagen na de afgesproken datum van de shoot of datum van de samenwerking voor het grafisch ontwerp (factuurdatum) betaald te worden.

Contante betalingen dienen vooraf aangegeven te worden bij Bo Brankaert Photography & Design.

04 LEVERING VAN DE FOTO'S

Bo Brankaert Photography & Design zorgt ervoor dat er binnen een termijn van 5 dagen, een digitaal keuzeformulier beschikbaar is voor u als klant. Dit digitaal keuzeformulier ontvangt u op uw opgegeven e-mailadres.

De levering van de foto's vindt na betaling plaats. Digitale fotobestanden of ontwerpen worden, nadat er een keuze is gemaakt, via Wetransfer.com naar de klant opgestuurd. Bij een fotoshoot heeft de klant ook de keuze dat de digitale fotobestanden op een gratis usb-stick worden gezet, die eventueel opgestuurd of opgehaald kan worden.

De klant is verantwoordelijk voor het opslaan en bewaren van de foto's of ontwerpen na aanlevering. Bo Brankaert Photography & Design is in geen geval aansprakelijk voor het kwijtraken van foto's van de klant en deze zullen niet opnieuw geleverd worden.

05 NEWBORNS/ SITTERSHOOT

Mocht het voorkomen dat uw baby tijdens de newbornsessie of sittershoot niet te kalmeren is en overprikkeld raakt, kan het voorkomen dat we over de afgesproken tijd heen gaan. Dit kan leiden tot extra kosten of zijn we genoodzaakt om de sessie af te ronden. In het laatste geval zal er een genoeg moeten worden genomen met de hoeveelheid foto's. Ten alle tijden zal ik als fotograaf mijn best doen om uit elke fotosessie het beste te halen dus ook de hoeveelheid foto's.

Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt een nieuwe datum afgesproken.

06 AUTEURSRECHTEN FOTO'S EN ONTWERPEN

Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's en ontwerpen blijft bij Bo Brankaert Photography & Design en niet wordt overgedragen. Dat betekent dat Bo Brankaert Photography & Design de foto's en ontwerpen ten alle tijden mag en kan gebruiken voor website, fotowedstrijden, promoties, reclame en sociale media.

Wanneer u niet wilt dat u foto's of ontwerpen hiervoor gebruikt worden dient dit voor de fotosessie of samenwerking datum aangegeven te worden.

De foto's die u ontvangt zijn voor privé gebruik. De foto's mogen gebruikt worden op sociale media, met naamsvermelding van Bo Brankaert Photography & Design.

Wanneer jij als klant de foto's wilt gebruiken voor commerciële doeleinden dient u dit van tevoren aan te geven bij Bo Brankaert Photography & Design.

07 KOPIËREN/ PRINT-SCREEN VAN DE BEELDEN OF ONTWERPEN

Het kopiëren of maken van een print-screen van beelden of ontwerpen van Bo Brankaert Photography & Design of elke andere manier van ongeldig vergaren van mijn beelden of ontwerpen is verboden.

Dit geldt voor zowel foto's als ontwerpen die op www.bophotography.nl en sociale media afgebeeld staan. Ook geldt dit voor foto's op het digitale keuzeformulier. De beelden die op het digitale keuzeformulier staan zijn ervoor gemaakt om voor u als klant een ruime keuze te geven uit de foto's die zijn gemaakt tijdens de fotoshoot, dus niet voor eigen gebruik.

08 FOTO'S AFDRUKKEN

Wanneer u de gemaakte foto's laat afdrukken bij een andere partij, is Bo Brankaert Photography & Design niet verantwoordelijk wanneer de kleuren afwijken van het origineel.

Wanneer u afdrukken ontvangt, kan het zijn dat het 'standaard' formaat (10x15, 13x18, 20x30 etc.) afwijkt van de afgedrukte variant, dit komt doordat elke camera met een andere ratio fotografeert. Bo Brankaert Photography & Design is niet verantwoordelijk wanneer dit afwijkt van het 'standaardformaat'.

09 KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/ of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de foto's of ontwerpen schriftelijk voor gelegd te worden aan de fotograaf of grafisch ontwerper.

De fotograaf of grafisch ontwerper geeft nooit het geld terug. Er wordt altijd met de klant naar een passende oplossing gezocht. Klachten na 7 dagen na ontvangst van de foto's of ontwerpen worden niet meer in behandeling genomen.

10 PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Bo Brankaert Photography & Design maakt nooit persoonsgegevens (adres, telefoonnummer en e-mail) van de klant openbaar. Deze worden dan ook nooit aan derden openbaar gemaakt, tenzij anders overeengekomen.